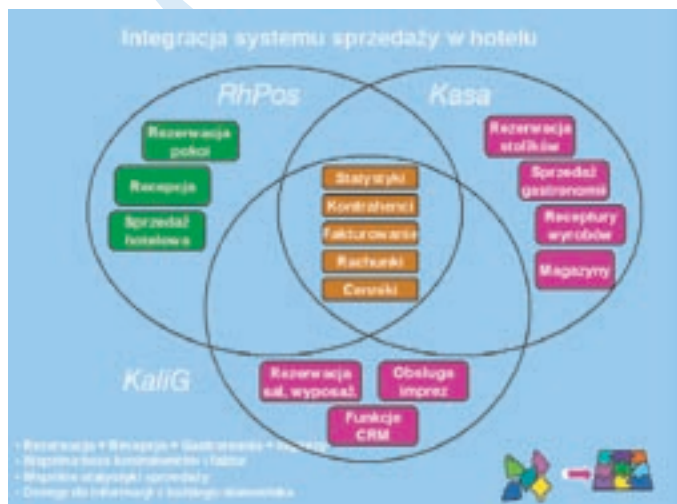




System hotelowo-gastronomiczny RhPos

RhPos służy do obsługi recepcji hotelowej w oparciu o funkcje programu kasowego Kasa, wzbogacone o rezerwacje i pobyty, konto rozliczeniowe gościa, definicje obciążeń hotelowych, oraz kartoteki pokoi, gości i firm.



Dzięki integracji w jednym systemie obsługi recepcji hotelowej, gastronomii i innych punktów sprzedaży (sklepy, imprezy, catering), całe obroty hotelu mogą być ujęte w jednolitych raportach i statystykach. **RhPos** zapewnia raporty i funkcje specyficzne dla hotelu, takie jak grafik pokoi i stan obłożenia hotelu, lista przyjazdów i wyjazdów, saldo-lista, lista śniadań, statystyki hotelowe, plan sprzedaży, interfejs do centrali telefonicznej, itp. Wspólna z programem kasowo-gastronomicznym Kasa jest baza danych, funkcje administracyjne i kasowe. Oprogramowanie hotelowo-gastronomiczne może współpracować z systemem obsługi imprez KaliG, tworząc kompleksowy system sprzedaży.

RhPos jest przeznaczony dla małych i średnich obiektów hotelowych. Duża elastyczność konfigurowania systemu pozwala z powodzeniem stosować go w pensjonatach, motelach i hotelach, szczególnie w obiektach o szerokim zakresie usług hotelowo-gastronomicznych. Oprogramowanie działa pod systemem operacyjnym MS Windows, w sieci LAN lub na pojedynczym stanowisku, wykorzystując standardowy sprzęt PC uzupełniony o specjalizowany sprzęt do obsługi sprzedaży: ekrany dotykowe, drukarki fiskalne, kuchenne i rachunkowe, zdalne bonowniki (palmtop z łączem radiowym), czytniki kart magnetycznych i kodów paskowych, wagi, dozowniki, szuflady na pieniądze, itp.



Możliwa jest różna organizacja obsługi i rozliczenia gości w hotelu:

- rozliczenie gościa za cały pobyt przy przyjeździe (gdy chcemy przyjąć zapłatę z góry, np. w motelu)
- deklaracja ceny pokoju przy przyjeździe, rozliczenie przy wyjeździe (wystarcza w przypadku pobytu w jednym pokoju i stałej cenie za pokój)
- deklaracja obciążeń za pobyt przy przyjeździe, naliczanie dobowe, rozliczenie przy wyjeździe (przydatne do obsługi grup i pobytów złożonych – kilka pokoi w różnych cenach, zmiany ceny w okresie pobytu, itp.)

Główne funkcje systemu RhPos:

Administrator

Konfiguracja systemu i funkcje administracyjne, zakładanie pokoi i typów pokoi, punktów sprzedaży i produkcji, asortymentu i cennika usług, gromadzenie obrotów z punktów sprzedaży, podgląd rachunków kasowych, dzienne i okresowe raporty sprzedaży, kartoteka gości i firm, historia pobytów, itp.

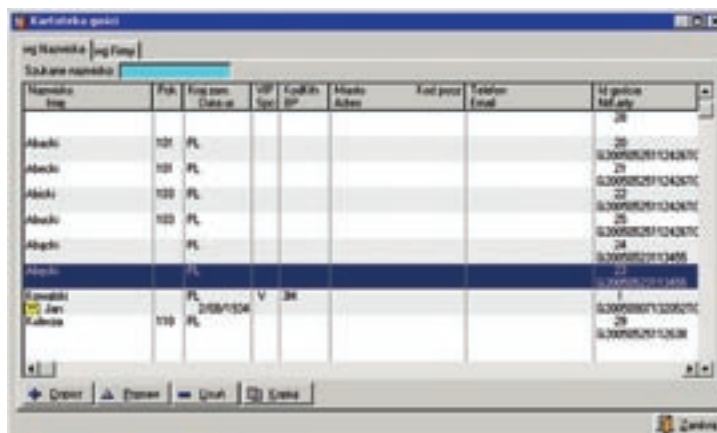
Rezerwacja

Rezerwacje na pokój lub typ pokoju, dla gości indywidualnych i grup (z listą uczestników). Grafik obłożenia hotelu na każdy dzień w podziale na pokoje i typy pokoi, aktualny stan pokoi (wolny/zajęty, czysty/brudny), wgląd w konto rezerwacji/pobytu, wyszukiwanie gości, dostęp do kartotek stałych (pokoje, goście, firmy).



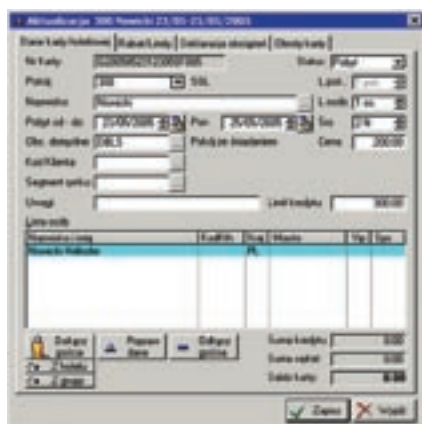
Recepcja/Kasa

Check-in, check-out, wyszukiwanie gości, zakładanie rachunków w recepcji i innych punktach sprzedaży, obciążanie za pobyt i usługi ekstra, storna, transfery, dzielenie i łączenie rachunków, różne formy płatności, predefiniowane rabaty i narzuty, wydruk bonów fiskalnych i rachunków, faktury, raporty kasowe.



Kartoteki gości i firm

Kartoteka gości gromadzi dane meldunkowe gościa, jego powiązanie z firmą, status (VIP, gość staty,...) i preferencje hotelowe oraz historię pobytów. Kartoteka firm/klientów i biur podróży jest wykorzystywana m.in. w rezerwacjach, fakturowaniu, rozliczeniach, statystykach.

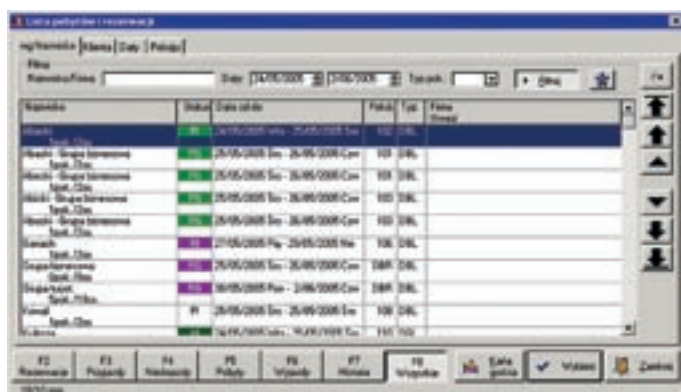
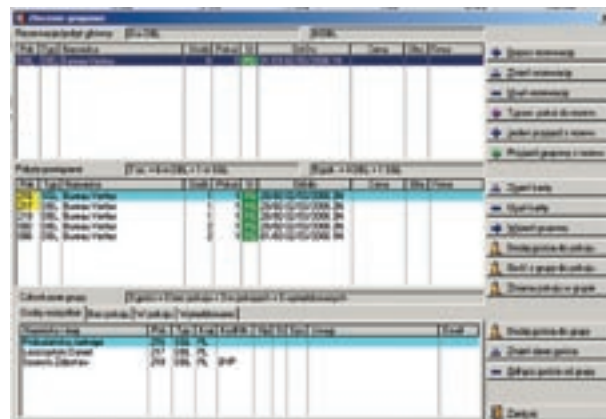


Konto hotelowe

Pełna informacja o pobycie lub rezerwacji: przypisanie do pokoju lub puli, deklaracja pobytu i obciążeń ciągłych, rabat i limit kredytu, saldo obciążeń i płatności, lista przypisanych gości, kod firmy/klienta, itp.

Zlecenia grupowe

Rezerwacje grupowe (wiele pokoi/typów lub okresów), lista uczestników, szybkie przydzielenie pokoi, check-in i check-out, obciążanie konta głównego za całą grupę, stan rozlokowania i rozliczenia grupy.

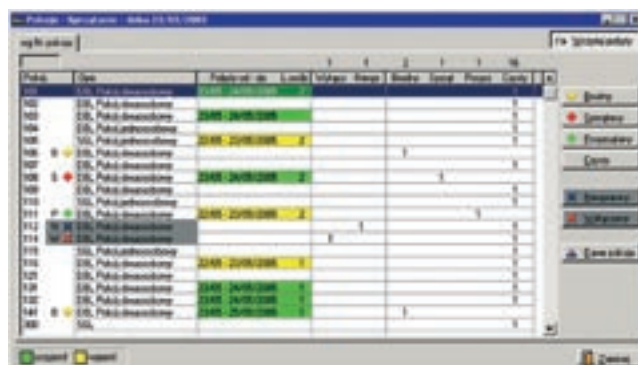


Wyszukiwanie gości

Szybkie wyszukanie gościa (w rezerwacjach i pobytach) wg nazwiska, pokoju, firmy lub daty pobytu, wgląd w jego konto, szerokie możliwości filtrowania danych.

Status pokoju

Bieżąca informacja o stanie i dostępności pokoi (wolny/zajęty, czysty/brudny, niesprawny/wyłączony) i zmiana statusu pokoju, aktualny status pokoju jest widoczny również na grafiku hotelu.



Raporty hotelowe

Lista meldunkowa, lista przyjazdów i wyjazdów, saldo-lista, lista śniadań, różnorodne raporty sprzedaży. Opcjonalnie także statystyki długookresowe i wielowymiarowe, definiowalne analizy sprzedaży, w postaci raportów, eksportu do Excela i wykresów.